### **DIRECT SELLER CONTRACT (Forming Part of the Direct Seller Application Form)**

These Terms and Conditions of this contract are to be read together with the Direct Seller Application (the "**Application**"). They become binding if and when the Company, at its sole discretion, accepts the Application.

### 1. Definitions:

- (a.) "Direct Seller Contract / Agreement" shall mean and include the following (including amendment, modifications andre-enactment thereof):
  - a) The Direct Seller Application Form read with the Terms and Conditions forming part of the Direct Seller Application;
  - b) The Company's Business Plan and Business Manual;
  - c) The Code of Ethics for Independent Distributors;
  - d) The Terms and Conditions for Independent Distributors;
  - e) Returns and Refund Policy of the Company;
  - f) The Return to Origin Policy;
  - g) The Independent Business Owner License Transfer Policy;
  - h) The Ministry of Consumer Affairs' Guidelines, statutes, Acts and Rules published by Central / State Government; read with all other policies, as may be for the time being applicable and/or published by the Company.

The Company may publish, modify and update the aforesaid policies and documents on its website www.asort.com.

- (b.) "Cooling-off Period" means initial 30 days' period counted from the 'Effective Date' within which the direct seller may repudiate this Agreement without being subject to penalty for breach of contract;
- (c.) "Effective Date": shall mean the date of submission of the duly filled Direct Seller Application, subject to its approval by the Company.
- (d.) "Saleable": shall mean marketable, unused, unwashed, with price tags intact and should not carry stains, sweat, detergent, or body odour, perfume along with undamaged packaging, not expired, not seasonal, discontinued or special promotional products.
- (e.) "Territory": shall mean Republic of India.
- 2. **Distributorship** / **Direct Selling**: Subject to approval on Application by the Company, the Company signs, as of the Effective Date, the applicant as a Direct Seller shall undertake to sell Company's Products and shall become 'Independent Distributor' of the Company. Subsequent to the approval on Application, the Independent Distributor shall independently establish his business as 'Independent Distributor' of the Company by building a Sales Network of "Direct Sellers" and is eligible for purchasing Company's products for consumption or re-sale, in compliant transparent and ethical manner.
- 3. **Duration:** This Contract, shall remain valid and continue to remain in full force unless terminated earlier by either Party with or without cause as given herein below in Clause 8.
- 4. **Policies on Product Return, Refund (Buy Back) and Return to Origin:** The Independent Distributor fully understands the policies set by the Company for Returns and Refund of the products and all such cases of return, refund, buy-back etc. shall be dealt subject to the policies of the Company prevailing at the time of request for which the Independent Distributor undertakes to abide. *Please refer Returns and Refund Policy of the Company available on the website www.asort.com*.
- 5. **Assignment and Distributorship Transfer**: This Agreement shall deem to be signed in personal capacity and neither this Agreement nor any of the rights or obligations of the Independent Distributor arising hereunder may be assigned or transferred without the prior written consent of Company. However, in case of death of the Independent Distributor, their distributorship may be transferred to the nominee registered by them with the Company subject to the provisions of License Transfer Policy of the Company.
- 6. **Payments and Bank Accounts**: The Company will make all payments on account of incentives, discounts, returns or refunds etc. through bank transfer in favour of and in the name of Independent Distributor as per the details provided in the Direct Seller Application or as may be used by him / her at the time of placing order with the Company, as the case may be.

### 7. Obligations of Direct Sellers:

- 7.1 The Independent Distributor shall not sell any Company's Product for a price exceeding the Maximum Retail Price mentioned on the labels of the Company's Products. Unless authorized by the Company in writing, the Independent Distributors shall not give, offer or extend any promotion or discounts on the Products of the Company;
- 7.2 The Independent Distributor shall, throughout the validity of this Direct Seller Contract, strictly adhere to all applicable laws, regulations and other legal obligations that affect the operation of his / her business. The Independent Distributor shall

be responsible for obtaining any applicable registration, license, approval or authorization, to carry out the business as Direct Seller, copy of which shall be provided to the Company upon request.

### 7.3 Direct Sellers for the Company shall:

- a) disclose his / her conflict of interest at the time of entering with the contract with the Company or subsequently at the event of conflict of interest situation;
- b) always carry their identity card and not visit the consumer's premises without prior appointment / approval;
- c) truthfully and clearly identify themselves with their identity card, contact details and state the purpose of solicitation to the prospect;
- d) state the identity of the Company, provide complete explanation and demonstration of products its quality, type, cost and usage being offered for sale along with necessary details of prices, credit terms, terms of payment, RTO, after-sales service etc. and information of his/her rights to cancel the order and / or to return the Product (Buy Back) in saleable condition to avail full refund on sums paid;
- e) provide details regarding the complaint redressal mechanism, process of surrender of distributorship and outcome thereof.
- f) provide a bill and receipt to the consumer for orders placed;
- g) subject to applicable legal requirements, maintain proper books of accounts;
- h) comply with the policies of the Company available at <a href="www.asort.com">www.asort.com</a> or other website as may be communicated in future by the Company;
- i) strictly comply with all the provisions of the Consumer Protection (Direct Selling) Rules, 2021 published by the Ministry of Consumer Affairs, Food and Public Distribution in Official Gazette dated 28<sup>th</sup> December, 2021 ('Rules') including any further amendments, modification, or enactment, re-enactment of new legislation by the Government of India or any State of India.

## 7.4 Direct Sellers for the Company shall not:

- a) use misleading, deceptive or unfair trade practices for sale of any products to the Consumers or enrolment of prospective direct sellers:
- b) require or encourage other the Company direct sellers to purchase the Company's Products or services in unreasonably large quantities;
- c) provide any literature and/or training material, not restricted to collateral issued by the Company, to a prospective and/or existing direct seller which have not been approved by the Company;
- d) require prospective or existing direct sellers to purchase any literature or training material or sales demonstration equipment;
- e) avoid adherence of, inter alia, the Company's Code of Ethics and Conduct read with Terms and Conditions of the Contract for conducting his / her business of selling products;
- f) share personal login / password with any third-party, company or any other un-related individual or party whatsoever;
- g) utilize for his / her purpose or to achieve his target or otherwise, any sum, or amount of money or money value, given by any Prospect or other Independent Distributor(s);
- h) shall not indulge or involve himself or herself in the development of any mobile application, website or otherwise and post or publish any misleading advertisement(s) inviting or offering any jobs, fixed income, salaries, accommodation or any other benefits, pecuniary or otherwise, for and on behalf of the Company or by using any name of the Company or any of its brand or trade name or other intellectual Property rights of the Company, whether existing or to be introduced in future.

### 8. Termination of the Direct Seller Agreement.

- 8.1 The Independent Distributor may upon written notice at its sole discretion repudiate / terminate this Agreement with or without assigning any reason, which shall result in cessation of the distributorship with immediate effect. Upon termination, refund to the Independent Distributor, if any, shall be dealt according to the prevailing policies of the Company after deduction of aggregate amount equivalent to all benefits, incentives, bonus etc., if any received by the Independent Distributor, attributable to the products returned on termination of this Agreement. The Independent Distributor shall also not be eligible to purchase Company Products in future.
- 8.2 Additionally, the Company also reserves its exclusive right to terminate this Agreement forthwith without any liability whatsoever, in case:
- a) the Direct Seller violates the provisions of the Code of Ethics and Conducts read with Terms and Conditions;
- b) the Direct Seller involves in activities infringing the rights including intellectual properties right of the Company which includes display and sale of products of the Company through any other online or offline channels;
- c) the Direct Seller involves in any fraud activities including but not limited to cash dealing, online and offline posting on jobs, misrepresentation by the Direct Seller to any consumer, prospective direct seller or third parties;
- d) the Direct Seller involves in any activity(ies), directly or indirectly, which may cause damage to the reputation of the Company;

- e) for reasons of non-performance by the Direct Seller;
- f) Willful breach, negligence or non-cooperation in adopting any modification, amendment or discontinuation of existing business plan or future business decisions of the Company;
- g) due to legal, regulatory or other developments that require material operational changes within the Territory, in which case the Company may, if regulatory conditions allow, endeavor to restructure the contractual relationship with the Direct Seller on such terms and conditions as are then practical and legally permissible;
- 9. **Governing Law:** The provisions of this Agreement and all questions of its interpretation shall be governed by and construed in accordance with the applicable laws of India and courts of Gurugram shall have exclusive jurisdiction on every matter arising out of this Contract or otherwise incidental or connected therewith.
- 10. **Relationship between the Parties**: The Independent Distributor hereby confirms that he/she has entered into this Agreement as an independent contractor. Nothing in the Direct Seller Agreement shall establish either an employment relationship or any other labour relationship between the Parties or a right for the Independent Distributor to act as a procurer, broker, commercial agent, contracting representative or associates of the Company. It is understood by the Independent Distributor that he/she shall always operate as an independent contractor on principal to principal basis, acting in his/her own name, at their own responsibility while purchasing products from the Company.
- 11. **Dispute Resolution Mechanism.** The Independent Distributor shall approach to the Grievance Redressal Mechanism of the Company in case of any conflict or dispute with the Company within 30 days from the date of event. The Company shall provide adequate resolution within 45 days from the date of raising the grievance with the Company. Any dispute, difference or claim remaining unresolved post reference to the Company, dispute shall be submitted to sole arbitrator appointed by the Company under the provisions of the Indian Arbitration and Conciliation Act, 1996. The venue of such arbitration shall be at Gurugram and the award of the Arbitrator shall be final and binding on all parties.
- 12. **Limitation of Liability and Disclaimer of Warranties**: The Company's liability, whether in Agreement or otherwise, arising out of or in connection with this Agreement shall not exceed the lower of (a) the invoice value of products purchased by the Independent Distributor during the one month preceding the date of the dispute; or (b) actual damages or loss as may be assessed by the arbitrator or any other dispute resolution mechanism adopted by the Parties.
- 13. Waiver: No waiver of default under this Agreement unless made in writing and shall not be a waiver of any other default concerning the same or any other provision of this Agreement.
- 14. **Severability**: If any provision of this Agreement is declared invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.
- 15. Indemnification: The Independent Distributor shall indemnify, defend and hold harmless, Company and its officers, directors, employees and agents (collectively "Company Indemnified Person") to the fullest extent possible from and against any and all actions, suits, claims, proceeding, costs, losses, fines, fees, penalties, interest obligations, deficiencies, expenses, damages, judgments, amounts paid in settlement and expenses (including without limitation attorney's fees and disbursement) suffered by the Company Indemnified Person, relating to or arising out of any provisions of this Agreement, infringement of intellectual property rights of the Company or any other third party, or cheating, fraud by the Independent Distributor whether directly by him or through his sales network.
- 16. **Amendment and Modifications:** The Company reserves unconditional and exclusive right to amend, modify, discontinue, introduce its business plan, policy(ies) terms and conditions at any time without any notice and liability in lieu thereof.

**Disclaimer:** The original English version of this Policy, may be translated into other languages. The translated version is a courtesy and office translation only and no rights can be derived from the translated version. In the event of a dispute about the contents or interpretation of these terms and conditions or inconsistency or discrepancy between the English version and any other language version of these Terms & Conditions, the English language version to the extent permitted by law shall apply, prevail and be conclusive.

By signing here, I expressly agree to be abided by the Terms & Conditions of this Contract.

# प्रत्यक्ष विक्रेता अनुबंध (प्रत्यक्ष विक्रेता आवेदन पत्र का हिस्सा)

इस अनुबंध के इन नियमों और शर्तों को प्रत्यक्ष विक्रेता आवेदन ("आवेदन") के साथ पढ़ा जाना चाहिए। वे तब बाध्यकारी हो जाते हैं जब कंपनी अपने विवेक से आवेदन स्वीकार कर लेती है।

### 1. परिभाषाएं:

- A. "प्रत्यक्ष विक्रेता अनुबंध/समझौता" का अर्थ निम्नलिखित होगा और इसमें निम्नलिखित शामिल होंगे (संशोधन, संशोधन और उसके प्न: अधिनियमन सहित):
- a) डायरेक्ट सेलर एप्लिकेशन फॉर्म डायरेक्ट सेलर एप्लिकेशन का हिस्सा बनने वाले नियमों और शर्तों के साथ पढ़ा जाता है;
- b) कंपनी की व्यवसाय योजना और व्यवसाय मैन्अल;
- c) स्वतंत्र वितरकों के लिए आचार संहिता;
- d) स्वतंत्र वितरकों के लिए नियम और शर्तें;
- e) कंपनी की रिटर्न और रिफंड नीति;
- f) मूल वापसी नीति;
- g) स्वतंत्र व्यवसाय स्वामी लाइसेंस स्थानांतरण नीति;
- h) केंद्र/राज्य सरकार द्वारा प्रकाशित उपभोक्ता मामले मंत्रालय के दिशानिर्देश, क़ानून, अधिनियम और नियम; अन्य सभी नीतियों के साथ पढ़ें, जो उस समय लागू हो और/या कंपनी द्वारा प्रकाशित की गई हो।

कंपनी उपरोक्त नीतियों और दस्तावेजों को अपनी वेबसाइट www.asort.com पर प्रकाशित, संशोधित और अद्यतन कर सकती है।

- B. "क्लिंग-ऑफ अविध" का अर्थ है 'प्रभावी तिथि' से गणना की गई प्रारंभिक 30 दिनों की अविध, जिसके भीतर प्रत्यक्ष विक्रेता अनुबंध के उल्लंघन के लिए दंड के अधीन हुए बिना इस समझौते को अस्वीकार कर सकता है;
- C. "प्रभावी तिथि": इसका मतलब कंपनी द्वारा अनुमोदन के अधीन विधिवत भरे हुए प्रत्यक्ष विक्रेता आवेदन जमा करने की तारीख होगी।
- D. "बिक्री योग्य": इसका अर्थ विपणन योग्य, अप्रयुक्त, बिना धुला हुआ, मूल्य टैग बरकरार होना चाहिए और इसमें दाग, पसीना, डिटर्जेंट या शरीर की गंध नहीं होनी चाहिए, बिना क्षतिग्रस्त पैकेजिंग के साथ इत्र, समाप्त नहीं हुआ, मौसमी नहीं, बंद या विशेष प्रचार नहीं होना चाहिए उत्पाद ।
- E. "क्षेत्र": का अर्थ भारत गणराज्य होगा।
- 2. डिस्ट्रीब्यूटरशिप / डायरेक्ट सेलिंग: कंपनी द्वारा आवेदन पर अनुमोदन के अधीन, कंपनी प्रभावी तिथि के अनुसार हस्ताक्षर करती है, प्रत्यक्ष विक्रेता के रूप में आवेदक कंपनी के उत्पादों को बेचने का कार्य करेगा और कंपनी का 'स्वतंत्र वितरक' बन जाएगा। आवेदन पर अनुमोदन के बाद, स्वतंत्र वितरक स्वतंत्र रूप से "प्रत्यक्ष विक्रेताओं" का बिक्री नेटवर्क बनाकर कंपनी के 'स्वतंत्र वितरक' के रूप में अपना व्यवसाय स्थापित करेगा और पारदर्शी अनुपालन में उपभोग या पुनः बिक्री के लिए कंपनी के उत्पादों को खरीदने के लिए पात्र है। और नैतिक ढंग.
- 3. अवधि: यह अनुबंध वैध रहेगा और पूरी तरह से लागू रहेगा जब तक कि इसे किसी भी पक्ष द्वारा पहले खंड 8 में दिए गए कारण के साथ या बिना कारण के समाप्त नहीं किया जाता है।
- 4. उत्पाद रिटर्न, रिफंड (वापस खरीदें) और मूल पर वापसी पर नीतियां: स्वतंत्र वितरक उत्पादों के रिटर्न और

रिफंड के लिए कंपनी द्वारा निर्धारित नीतियों को पूरी तरह से समझता है और रिटर्न, रिफंड, बाय-बैक आदि के ऐसे सभी मामलों में ऐसा करेगा। अनुरोध के समय प्रचलित कंपनी की नीतियों के अधीन निपटाया जाएगा जिसका स्वतंत्र वितरक पालन करने का वचन देता है। कृपया वेबसाइट www.asort.com पर उपलब्ध कंपनी की रिटर्न और रिफंड नीति देखें।

- 5. असाइनमेंट और डिस्ट्रीब्यूटरिशप ट्रांसफर: यह समझौता व्यक्तिगत क्षमता में हस्ताक्षरित माना जाएगा और न तो यह समझौता और न ही इसके तहत उत्पन्न होने वाले स्वतंत्र डिस्ट्रीब्यूटर के किसी भी अधिकार या दायित्व को कंपनी की पूर्व लिखित सहमित के बिना सौंपा या स्थानांतरित किया जा सकता है। हालाँकि, स्वतंत्र वितरक की मृत्यु के मामले में, उनकी वितरकिशप कंपनी की लाइसेंस स्थानांतरण नीति के प्रावधानों के अधीन कंपनी में उनके द्वारा पंजीकृत नामांकित व्यक्ति को हस्तांतरित की जा सकती है।
- 6. भुगतान और बैंक खाते: कंपनी प्रत्यक्ष विक्रेता आवेदन में दिए गए विवरण के अनुसार या स्वतंत्र वितरक के नाम पर बैंक हस्तांतरण के माध्यम से प्रोत्साहन, छूट, रिटर्न या रिफंड आदि के सभी भुगतान करेगी। जैसा भी मामला हो, कंपनी को ऑर्डर देते समय उसका उपयोग किया जा सकता है।

## 7. प्रत्यक्ष विक्रेताओं के दायित्व:

7.1 स्वतंत्र वितरक कंपनी के किसी भी उत्पाद को कंपनी के उत्पादों के लेबल पर उल्लिखित अधिकतम खुदरा मूल्य से अधिक कीमत पर नहीं बेचेगा। जब तक कंपनी द्वारा लिखित रूप में अधिकृत न किया जाए, स्वतंत्र वितरक कंपनी के उत्पादों पर कोई प्रचार या छूट नहीं देंगे, पेश नहीं करेंगे या बढ़ाएंगे नहीं;

7.2 स्वतंत्र वितरक, इस प्रत्यक्ष विक्रेता अनुबंध की वैधता के दौरान, सभी लागू कानूनों, विनियमों और अन्य कानूनी दायित्वों का सख्ती से पालन करेगा जो उसके व्यवसाय के संचालन को प्रभावित करते हैं। स्वतंत्र वितरक प्रत्यक्ष विक्रेता के रूप में व्यवसाय करने के लिए किसी भी लागू पंजीकरण, लाइसेंस, अनुमोदन या प्राधिकरण को प्राप्त करने के लिए जिम्मेदार होगा, जिसकी प्रति अनुरोध पर कंपनी को प्रदान की जाएगी।

### 7.3 कंपनी के लिए प्रत्यक्ष विक्रेता:

- कंपनी के साथ अनुबंध करते समय या बाद में हितों के टकराव की स्थिति में अपने हितों के टकराव का ख्लासा करेगा;
- b. हमेशा अपना पहचान पत्र साथ रखें और पूर्व नियुक्ति/अनुमोदन के बिना उपभोक्ता के परिसर में न जाएं;
- с. अपने पहचान पत्र, संपर्क विवरण के साथ सच्चाई और स्पष्ट रूप से अपनी पहचान बताएं और संभावित ग्राहक से आग्रह का उद्देश्य बताएं;
- d. कंपनी की पहचान बताएं, कीमतों, क्रेडिट शर्तों, भुगतान की शर्तों, आरटीओ, बिक्री के बाद की सेवा आदि के आवश्यक विवरण के साथ बिक्री के लिए पेश किए जा रहे उत्पादों की गुणवता, प्रकार, लागत और उपयोग का पूरा विवरण और प्रदर्शन प्रदान करें। और ऑर्डर रद्द करने और/या भुगतान की गई राशि पर पूर्ण रिफंड प्राप्त करने के लिए बिक्री योग्य स्थिति में उत्पाद (वापस खरीदें) वापस करने के उसके अधिकारों की जानकारी;
- e. शिकायत निवारण तंत्र, डिस्ट्रीब्यूटरशिप के समर्पण की प्रक्रिया और उसके परिणाम के बारे में विवरण प्रदान करें।
- f. उपभोक्ता को दिए गए ऑर्डर के लिए बिल और रसीद प्रदान करना;
- g. लागू कानूनी आवश्यकताओं के अधीन, खातों की उचित प्स्तकें बनाए रखें;
- h. www.asort.com या अन्य वेबसाइट पर उपलब्ध कंपनी की नीतियों का अनुपालन करना, जैसा कि कंपनी द्वारा भविष्य में सूचित किया जा सकता है;

i. उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजिनक वितरण मंत्रालय द्वारा 28 दिसंबर, 2021 के आधिकारिक राजपत्र ('नियम') में प्रकाशित उपभोक्ता संरक्षण (प्रत्यक्ष बिक्री) नियम, 2021 के सभी प्रावधानों का सख्ती से पालन करें, जिसमें कोई और संशोधन, संशोधन भी शामिल है, या भारत सरकार या भारत के किसी भी राज्य द्वारा नए कानून का अधिनियमन, प्नः अधिनियमन।

## 7.4 कंपनी के लिए प्रत्यक्ष विक्रेता यह नहीं करेंगे:

- a. उपभोक्ताओं को किसी भी उत्पाद की बिक्री या संभावित प्रत्यक्ष विक्रेताओं के नामांकन के लिए भ्रामक, भ्रामक या अनुचित व्यापार प्रथाओं का उपयोग करना;
- b. कंपनी के अन्य प्रत्यक्ष विक्रेताओं को कंपनी के उत्पादों या सेवाओं को अनुचित रूप से बड़ी मात्रा में खरीदने के लिए प्रोत्साहित करना या प्रोत्साहित करना;
- c. संभावित और/या मौजूदा प्रत्यक्ष विक्रेता को कंपनी द्वारा जारी किए गए कोई भी साहित्य और/या प्रशिक्षण सामग्री प्रदान करना, जो कंपनी द्वारा जारी किए गए संपार्श्विक तक सीमित नहीं है, जिसे कंपनी द्वारा अनुमोदित नहीं किया गया है;
- d. किसी भी साहित्य या प्रशिक्षण सामग्री या बिक्री प्रदर्शन उपकरण को खरीदने के लिए संभावित या मौजूदा प्रत्यक्ष विक्रेताओं की आवश्यकता होगी;
- e. अपने उत्पाद बेचने के व्यवसाय के संचालन के लिए, अन्य बातों के साथ-साथ, अनुबंध के नियमों और शर्तों के साथ पढ़ी गई कंपनी की आचार संहिता और आचरण संहिता का पालन करने से बचें;
- f. किसी तीसरे पक्ष, कंपनी या किसी अन्य असंबंधित व्यक्ति या पार्टी के साथ व्यक्तिगत लॉगिन/पासवर्ड साझा करें:
- g. अपने उद्देश्य के लिए या अपने लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए या अन्यथा, किसी भी संभावना या अन्य स्वतंत्र वितरक द्वारा दी गई किसी भी राशि, या धन राशि या धन मूल्य का उपयोग करना;
- h. किसी भी मोबाइल एप्लिकेशन, वेबसाइट या अन्यथा के विकास में खुद को शामिल नहीं करेगा या शामिल नहीं करेगा और किसी भी नौकरी, निश्चित आय, वेतन, आवास या किसी अन्य लाभ, आर्थिक या पेशकश को आमंत्रित करने या पेश करने के लिए कोई भ्रामक विज्ञापन पोस्ट या प्रकाशित नहीं करेगा। अन्यथा, कंपनी के लिए और उसकी ओर से या कंपनी के किसी भी नाम या उसके किसी ब्रांड या व्यापार नाम या कंपनी के अन्य बौद्धिक संपदा अधिकारों का उपयोग करके, चाहे मौजूदा हों या भविष्य में पेश किए जाने हों।

# प्रत्यक्ष विक्रेता अनुबंध की समाप्ति।

- a. स्वतंत्र वितरक लिखित सूचना पर अपने विवेक से बिना कोई कारण बताए या बिना कोई कारण बताए इस अनुबंध को अस्वीकार/समाप्त कर सकता है, जिसके परिणामस्वरूप तत्काल प्रभाव से वितरण बंद हो जाएगा। समाप्ति पर, स्वतंत्र वितरक को रिफंड, यदि कोई हो, कंपनी की प्रचलित नीतियों के अनुसार, स्वतंत्र वितरक द्वारा प्राप्त सभी लाभों, प्रोत्साहनों, बोनस आदि के बराबर कुल राशि की कटौती के बाद किया जाएगा। इस अनुबंध की समाप्ति पर उत्पाद वापस कर दिए जाएंगे। स्वतंत्र वितरक भविष्य में कंपनी के उत्पाद खरीदने के लिए भी पात्र नहीं होंगे।
- b. इसके अतिरिक्त, कंपनी इस अनुबंध को बिना किसी दायित्व के तुरंत समाप्त करने का अपना विशेष अधिकार भी स्रक्षित रखती है, यदि:
- c. प्रत्यक्ष विक्रेता नियम और शर्तों के साथ पढ़े जाने वाले आचार संहिता और आचरण संहिता के प्रावधानों का उल्लंघन करता है;
- d. प्रत्यक्ष विक्रेता कंपनी के बौद्धिक संपदा अधिकार सिहत अधिकारों का उल्लंघन करने वाली गतिविधियों में शामिल है जिसमें किसी अन्य ऑनलाइन या ऑफलाइन चैनल के माध्यम से कंपनी के उत्पादों का प्रदर्शन और बिक्री शामिल है;
- e. प्रत्यक्ष विक्रेता किसी भी धोखाधड़ी गतिविधियों में शामिल है, जिसमें नकद लेनदेन, नौकरियों पर

- ऑनलाइन और ऑफलाइन पोस्टिंग, प्रत्यक्ष विक्रेता द्वारा किसी भी उपभोक्ता, संभावित प्रत्यक्ष विक्रेता या तीसरे पक्ष को गलत बयानी शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है;
- f. प्रत्यक्ष विक्रेता प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी गतिविधि में शामिल होता है, जिससे कंपनी की प्रतिष्ठा को नुकसान हो सकता है;
- g. प्रत्यक्ष विक्रेता द्वारा गैर-प्रदर्शन के कारणों के लिए;
- h. कंपनी की मौजूदा व्यवसाय योजना या भविष्य के व्यावसायिक निर्णयों में किसी भी संशोधन, संशोधन या समाप्ति को अपनाने में जानबूझकर उल्लंघन, लापरवाही या असहयोग;
- i. कानूनी, विनियामक या अन्य विकास के कारण, जिसके लिए क्षेत्र के भीतर महत्वपूर्ण परिचालन परिवर्तन की आवश्यकता होती है, ऐसी स्थिति में कंपनी, यदि विनियामक शर्तें अनुमित देती है, ऐसे नियमों और शर्तों पर प्रत्यक्ष विक्रेता के साथ संविदात्मक संबंध को पुनर्गठित करने का प्रयास कर सकती है जो तब व्यावहारिक हों और कानूनी रूप से स्वीकार्य;
- 9. शासी कानून: इस समझौते के प्रावधान और इसकी व्याख्या के सभी प्रश्न भारत के लागू कानूनों के अनुसार शासित और समझे जाएंगे और इस अनुबंध से उत्पन्न होने वाले या अन्यथा आकस्मिक या हर मामले पर गुरुग्राम की अदालतों का विशेष क्षेत्राधिकार होगा। उससे जुड़ा हुआ.
- 10. पार्टियों के बीच संबंध: स्वतंत्र वितरक इसके द्वारा पुष्टि करता है कि उसने एक स्वतंत्र ठेकेदार के रूप में इस समझौते में प्रवेश किया है। प्रत्यक्ष विक्रेता समझौते में कुछ भी पार्टियों के बीच रोजगार संबंध या कोई अन्य श्रम संबंध या स्वतंत्र वितरक के लिए कंपनी के खरीदार, दलाल, वाणिज्यिक एजेंट, अनुबंध प्रतिनिधि या सहयोगी के रूप में कार्य करने का अधिकार स्थापित नहीं करेगा। स्वतंत्र वितरक द्वारा यह समझा जाता है कि वह हमेशा कंपनी से उत्पाद खरीदते समय अपनी जिम्मेदारी पर, अपने नाम से कार्य करते हुए, मूल से मूल आधार पर एक स्वतंत्र ठेकेदार के रूप में काम करेगा।
- 11. विवाद समाधान तंत्र: स्वतंत्र वितरक को घटना की तारीख से 30 दिनों के भीतर कंपनी के साथ किसी भी टकराव या विवाद के मामले में कंपनी के शिकायत निवारण तंत्र से संपर्क करना होगा। कंपनी के पास शिकायत दर्ज कराने की तारीख से 45 दिनों के भीतर कंपनी पर्याप्त समाधान प्रदान करेगी। कंपनी के संदर्भ के बाद अनसुलझे रहने वाले किसी भी विवाद, मतभेद या दावे को भारतीय मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों के तहत कंपनी द्वारा नियुक्त एकमात्र मध्यस्थ को प्रस्तुत किया जाएगा। ऐसी मध्यस्थता का स्थान गुरुग्राम होगा और निर्णय दिया जाएगा मध्यस्थ का निर्णय अंतिम और सभी पक्षों पर बाध्यकारी होगा।
- 12. देनदारी की सीमा और वारंटी का अस्वीकरण: कंपनी की देनदारी, चाहे वह समझौते में हो या अन्यथा, इस समझौते से उत्पन्न या इसके संबंध में, (ए) के दौरान स्वतंत्र वितरक द्वारा खरीदे गए उत्पादों के चालान मूल्य से कम नहीं होगी। विवाद की तारीख से एक महीना पहले; या (बी) वास्तविक क्षति या हानि, जैसा कि मध्यस्थ या पार्टियों द्वारा अपनाए गए किसी अन्य विवाद समाधान तंत्र द्वारा मूल्यांकन किया जा सकता है।
- 13. **छूट:** इस अनुबंध के तहत डिफ़ॉल्ट की कोई छूट नहीं है जब तक कि लिखित रूप में न दी गई हो और इस अनुबंध के समान या किसी अन्य प्रावधान से संबंधित किसी भी अन्य डिफ़ॉल्ट की छूट नहीं होगी।
- 14. **पृथक्करणीयता:** यदि इस समझौते के किसी भी प्रावधान को अमान्य या अप्रवर्तनीय घोषित किया जाता है, तो शेष प्रावधान पूरी ताकत और प्रभाव में रहेंगे।
- 15. **क्षतिपूर्ति:** स्वतंत्र वितरक कंपनी और उसके अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों और एजेंटों (सामूहिक रूप से "कंपनी क्षतिपूर्ति

व्यक्ति") को किसी भी और सभी कार्यों, मुकदमों, दावों से यथासंभव पूर्ण सीमा तक क्षतिपूर्ति, बचाव और हानिरहित रखेगा। कार्यवाही, लागत, हानि, जुर्माना, फीस, जुर्माना, ब्याज दायित्व, किमयां, व्यय, क्षिति, निर्णय, निपटान में भुगतान की गई राशि और कंपनी के क्षितिपूर्ति प्राप्त व्यक्ति द्वारा किए गए खर्च (बिना किसी सीमा के वकील की फीस और संवितरण सिहत) से संबंधित या उत्पन्न इस अनुबंध के किसी भी प्रावधान, कंपनी या किसी अन्य तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन, या स्वतंत्र वितरक द्वारा धोखाधड़ी, धोखाधड़ी, चाहे सीधे उसके द्वारा या उसके बिक्री नेटवर्क के माध्यम से।

16. **संशोधन और संशोधन:** कंपनी किसी भी समय बिना किसी नोटिस और उसके बदले दायित्व के अपनी व्यावसायिक योजना, नीति(ओं) के नियमों और शर्तों को संशोधित करने, संशोधित करने, बंद करने, लागू करने का बिना शर्त और विशेष अधिकार सुरक्षित रखती है।

**अस्वीकरण:** इस नीति का मूल अंग्रेजी संस्करण, अन्य भाषाओं में अनुवादित किया जा सकता है। अनुवादित संस्करण केवल शिष्टाचार और कार्यालय अनुवाद है और अनुवादित संस्करण से कोई अधिकार प्राप्त नहीं किया जा सकता है। इन नियमों और शर्तों की सामग्री या व्याख्या या अंग्रेजी संस्करण और इन नियमों और शर्तों के किसी अन्य भाषा संस्करण के बीच असंगतता या विसंगति के बारे में विवाद की स्थिति में, कानून द्वारा अनुमत सीमा तक अंग्रेजी भाषा संस्करण लागू होगा, मान्य होगा और निर्णायक बनें.

यहां हस्ताक्षर करके, मैं इस अनुबंध के नियमों और शर्तों का पालन करने के लिए स्पष्ट रूप से सहमत हूं।